



Õiguskantsler

Einar Vallbaum
Vallavanem
Viru-Nigula Vallavalitsus
vallavalitsus@viru-nigula.ee

Teie 09.01.2026 nr

Meie 02.02.2026 nr 7-5/260200/2600878

Dokumentide registreerimine

Lugupeetud vallavanem

Õiguskantslerini jõudis teave, et Viru-Nigula Vallavalitsus ei registreeri dokumendiregistris kõiki vallavalitsusele saabunud e-kirju ja neile saadetud vastuseid.

Leian, et e-kirjade registreerimata jätmisega on vallavalitsus eiranud seaduse nõudeid.

Ametiasutusele saabunud ja väljasaadetud dokumendid tuleb registreerida dokumendiregistris hiljemalt järgneval tööpäeval ([avaliku teabe seaduse](#) (AvTS) § 12 lg 1 p 1 ja § 16 lg 1; vt ka [märgukirjale ja selgitustaotlusele vastamise ning kollektiivse pöördumise esitamise seaduse](#) (MSVS) § 7 lg 1). Dokumendiregistrisse ei pea kandma neid isikuga seotud dokumente, mis on juba kantud teise andmekogusse ja millele on isiku juurdepääs tagatud (AvTS § 12 lg 2¹; vt ka avaliku teabe seaduse [üldjuhend](#), lk 11). Registreerima ei pea ka suulisi pöördumisi, kui neile vastatakse suuliselt (AvTS § 16 lg 3 p 2; MSVS § 7 lg 2).

Kui vallavalitsus saab e-kirja, peab ta esmalt välja selgitama, mis liiki pöördumine see on (AvTS § 12 lg 3 p 5). Sellest, kuidas isiku pöördumist käsitletakse, sõltub näiteks see, kui pika tähtaja jooksul võib ja millisel viisil tuleb pöördumisele vastata. Teabenõudele vastamise reeglid on kirjas avaliku teabe seaduses, märgukirjale ja selgitustaotlusele vastatakse märgukirjale ja selgitustaotlusele vastamise ning kollektiivse pöördumise esitamise seaduse järgi ning haldusakte antakse ja toiminguid sooritatakse haldusmenetluse seaduse ja vastava eriseaduse kohaselt.

Isiku e-kiri, milles ta teeb ettepaneku mõne probleemi lahendamiseks või küsib, kuidas on mõni asi korraldatud, on märgukiri ja/või selgitustaotlus (MSVS § 2 lõiked 1 ja 2). Vastavalt seadusele tuleb e-posti teel saadetud märgukiri ja selgitustaotlus ning vastus sellele registreerida dokumendiregistris. Kui märgukirjas esitatud seisukohta või ettepanekut ei arvestata, tuleb märgukirja saatjale selgitada selle põhjust (MSVS § 5 lg 8 teine lause). Selgitustaotlusele vastamisel antakse isikule tema küsitud teave või õiguslane selgitus või põhjendatakse, miks selle andmisest keeldutakse (vt MSVS § 5 lg 8 kolmas lause).

Seega tuleb dokumendiregistris registreerida nii vallavalitsuse üldisele kui ka vallaametnike e-posti aadressile saabunud ja sealt välja saadetud kirjad (sh märgukirjad ja selgitustaotlused ning vastused neile). See nõue pole eesmärk omaette, vaid aitab tagada, et igast pöördumisest jääb jälj

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

ja et iga pöördumisega ka tegeldakse nii, nagu seadused ette näevad. Kirjade registreerimine annab ka ülevaate vallavalitsuse tegevusest ja on asutuse n-ö mälu.

Seadusega kehtestatud dokumentide registreerimise nõuet ei saa muuta vallavalitsuse dokumendihalduskorraga ([Viru-Nigula vallavanema 04.11.2020 käskkiri 14-2/7, lisa 7](#), p 15). Samuti ei saa vallavalitsus valida, millised kirjad tuleb registreerida ja milliseid mitte.

Üldjuhul sisaldavad isikute e-kirjad ja asutuse vastused neile isikuandmeid (sh isiklikud kontaktandmed, näiteks telefoninumber, e-posti aadress jne). Kui e-kirjas on isikuandmed, peab vallavalitsus kehtestama kirjale juurdepääsupiirangu (AvTS § 12 lg 3 p 6, § 35 lg 1 p 12). Kui seda ei tehta, on pöörduja isiklikud andmed valla dokumendiregistri vahendusel kõigile vabalt kättesaadavad (AvTS § 12 lg 4¹). Vallavalitsuse dokumendiregistri otseligipääsu kaudu võib isiklik e-posti aadress ja telefoninumber sattuda võõraste kätte ja oluliselt kahjustada isiku eraelu puutumatust, näiteks võidakse inimesega ühendust võtta (vt ka üldjuhend, lk 16).

Palun hoolitsege, et Viru-Nigula Vallavalitsusele saabunud e-kirjad ja neile saadetud vastused oleksid dokumendiregistris nõuetekohaselt registreeritud. Ootan Teilt tagasisidet hiljemalt nelja nädala jooksul.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise

Teadmiseks: Andmekaitse Inspeksioon